



El futuro
es de todos

Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas

Nota informativa N°114

IMPLEMENTACIÓN
DESCARGA CERTIFICACIÓN DE VÍCTIMA
A TRAVÉS DE UNIDAD EN LÍNEA

Julio 2021

A continuación se describe esta nueva funcionalidad “Certificación a Víctimas”

1. INGRESO MÓDULO CERTIFICACIÓN

1.1 Se ingresa a través de la página web <https://unidadenlinea.unidadvictimas.gov.co/>

https://unidadenlinea.unidadvictimas.gov.co/

Inicio La Unidad Programas RNI Servicio al Ciudadano Normativa Centro de Documentación Prensa Contáctenos

PÁGINA SEGURA

Ahora podrá acceder más fácil a Unidad en Línea, de modo seguro

Reglas de Servicio

- Para acceder requiere un computador o celular con acceso a internet.
- Para ingresar debe registrarse en la herramienta.
- Tenga a la mano su documento de identidad, correo electrónico o celular
- Debe crear una contraseña de ingreso con mínimo 8 caracteres, en los cuales debe incluir al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número (Por ejemplo: Pajarito12).
- Recuerde aceptar términos y condiciones
- Después de diligenciar usuario y contraseña, recuerde escoger la imagen diferente a la secuencia, para poder continuar e iniciar sesión:

Seleccione la imagen que no pertenece a la fila

Si escoge ingresar al servicio dando respuesta a las preguntas de seguridad, solo contará con tres intentos para responder correctamente, de no ser así, deberá esperar 24 horas para volver a intentarlo.

Este servicio es para personas mayores de 18 años.

Inicio de sesión
Recordar contraseña

Identificación
39414706

Contraseña
.....

Recuerde escoger la imagen diferente a la secuencia, para poder continuar e iniciar sesión

Estupendo!
No parece ser un robot.

INICIAR SESIÓN REGISTRARME

1.2 Se realiza la actualización de datos del usuario en el módulo “Actualización de datos”:

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Podrá actualizar sus datos de contacto. Esto le permitirá recibir información por parte de la Unidad para las Víctimas. Recuerde autorizar la notificación electrónica.

Tipo de identificación* CEDULA CIUDADANÍA Número de identificaciones* 39414706

Primer nombre* SARA Segundo nombre* ESTHER

Primer apellido* GONZALEZ Segundo apellido*

Sexo* MUJER Fecha nacimiento* 1970-09-25

Email* SARAA.GONTH@GMAIL.COM Confirmar Email* SARAA.GONTH@GMAIL.COM

País de residencia* COLOMBIA Depto. de residencia* BOGOTÁ, D.C.

Municipio* BOGOTÁ, D.C. Dir. de residencia: AAA - A 1, 63001000

Tel de residencia: 3006490 Tel celular: 3168786112

Autorizo notificación por SMS Autorizo notificación por correo electrónico

Autorizo a la Unidad para las Víctimas a realizar el proceso de notificación de todas las decisiones adoptadas al correo electrónico aportado en el presente formulario, el cual es de uso personal e intransferible. Lo anterior, conforme a lo dispuesto en el artículo 96 de la Ley 1437 de 2011.

Recuerde que en cualquier momento puede desautorizar a la entidad este medio de notificación.

ACTUALIZAR

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Podrá actualizar sus datos de contacto. Esto le permitirá recibir información por parte de la Unidad para las Víctimas. Recuerde autorizar la notificación electrónica.

Tipo de identificación* CEDULA CIUDADANÍA Número de identificaciones* 39414706

Primer nombre* SARA Segundo nombre* ESTHER

Primer apellido* GONZALEZ Segundo apellido*

Sexo* MUJER Fecha nacimiento* 1970-09-25

Email* SARAA.GONTH@GMAIL.COM Confirmar Email* SARAA.GONTH@GMAIL.COM

País de residencia* COLOMBIA Depto. de residencia* BOGOTÁ, D.C.

Municipio* BOGOTÁ, D.C. Dir. de residencia: AAA - A 1, 63001000

Tel de residencia: 3006490 Tel celular: 3168786112

Autorizo notificación por SMS Autorizo notificación por correo electrónico

Autorizo a la Unidad para las Víctimas a realizar el proceso de notificación de todas las decisiones adoptadas al correo electrónico aportado en el presente formulario, el cual es de uso personal e intransferible. Lo anterior, conforme a lo dispuesto en el artículo 96 de la Ley 1437 de 2011.

Recuerde que en cualquier momento puede desautorizar a la entidad este medio de notificación.

La información se actualizó correctamente

ACTUALIZAR CERRAR

1.3 Dentro del menú principal de Unidad en Línea, se ingresa a través del módulo “Estado en el Registro Único de Víctimas”:

Bienvenido(a) SARA GONZÁLEZ

Estado en el Registro Único de Víctimas (NUEVO)

Estado de Atención Humanitaria

Solicitud de Atención Humanitaria

Consulta indemnización

Ayuda en Línea

Actualización de datos

Cambio de contraseña

Cerrar Sesión



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

2.

SOLICITUD DE CERTIFICADO

2.1

Dentro de este módulo, una vez se visualice la información del estado en el Registro Único de Víctimas del usuario, se habilita la opción **“Ingrese aquí para solicitar su certificación”**.

Nota: Para la descarga del certificado se requiere que en el formulario de actualización de datos se haya diligenciado los campos de **“Celular/ Teléfono y Dirección”**, de lo contrario, el servicio indica la necesidad del registro de la información y remitirá directamente al módulo de actualización.



2.2

Una vez se habilite la opción para la descarga de la certificación, es necesario registrar el motivo por el cual se requiere el documento (campo para diligenciar mínimo 10 caracteres).

Posteriormente, se habilita el tipo de certificado a descargar de acuerdo con los siguientes criterios:

- a.** Certificación familiar: Se habilita si el documento consultado se encuentra como Jefe de Hogar y/o Declarante en alguna declaración en la que esté asociado.



b. Certificación familiar: Se habilita si el documento consultado tiene un parentesco diferente a Jefe de Hogar y/o Declarante.

c. Certificación individual: Se habilita si el documento consultado se encuentra incluido por un hecho victimizante diferente al desplazamiento.



RUV

Mostrar 10 entradas Buscar:

DECLARACIÓN/RADICADO ▲	ID ↕	ESTADO VALORACIÓN ↕	HECHO(S) VICTIMIZANTE(S) ↕	FECHA HECHO VICTIMIZANTE ↕	DEPARTAMENTO ↕	MUN
575668	575668 (SIPOD)	Incluido	Desplazamiento Forzado	3/5/2007 1	CAUCA (19)	SUCRE

Mostrando 1 a 1 de 1 entradas Anterior Siguiente

La información presentada en este módulo, no es una constancia de inclusión, por lo que no constituye un documento viable para realizar trámites.

Recuerde que para poder generar la certificación, debe contar con dirección, teléfono y correo electrónico actualizados, este último le permitirá enviar la certificación a su correo.

[Ingrese aquí para solicitar su certificación](#)

Motivo de la certificación:

Si requiere una certificación familiar la solicitud la debe realizar el Declarante y/o Jefe de hogar, esto teniendo en cuenta el carácter reservado de los datos contenidos en el Registro Único de Víctimas.

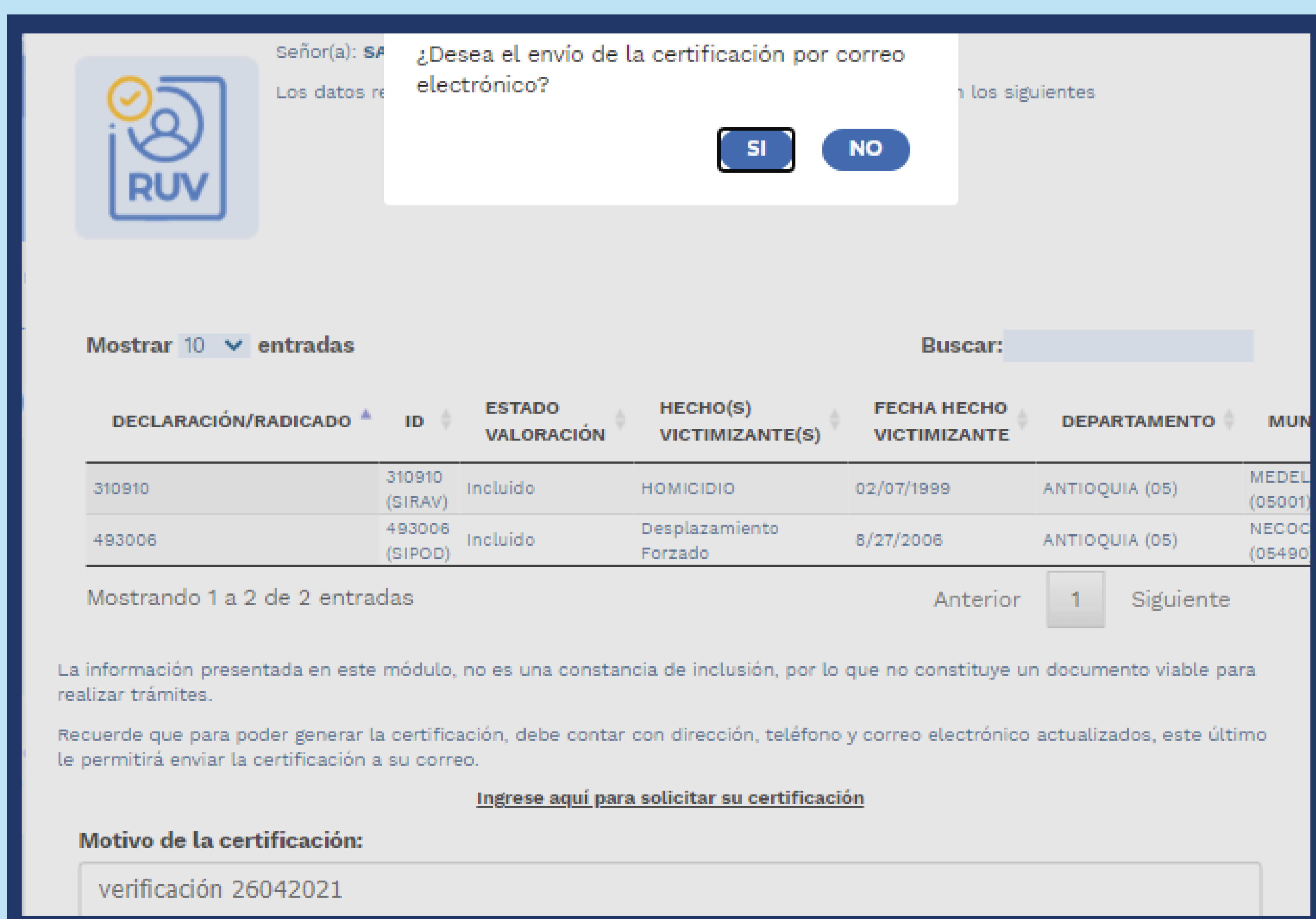
Certificación individual

[Descargue aquí su certificación](#)

3. ENVÍO Y/O DESCARGA DE LA CERTIFICACIÓN

3.1

Envío por correo electrónico: Una vez se dé clic en la descarga del certificado, se habilita el mensaje para enviar la certificación por correo electrónico:



Señor(a): SA ¿Desea el envío de la certificación por correo electrónico?

Los datos relacionados con los siguientes

RUV

Mostrar 10 entradas Buscar:

DECLARACIÓN/RADICADO ▲	ID ↕	ESTADO VALORACIÓN ↕	HECHO(S) VICTIMIZANTE(S) ↕	FECHA HECHO VICTIMIZANTE ↕	DEPARTAMENTO ↕	MUN
310910	310910 (SIRAV)	Incluido	HOMICIDIO	02/07/1999	ANTIOQUIA (05)	MEDEL (05001)
493006	493006 (SIPOD)	Incluido	Desplazamiento Forzado	8/27/2006	ANTIOQUIA (05)	NECOC (05490)

Mostrando 1 a 2 de 2 entradas Anterior Siguiente

La información presentada en este módulo, no es una constancia de inclusión, por lo que no constituye un documento viable para realizar trámites.

Recuerde que para poder generar la certificación, debe contar con dirección, teléfono y correo electrónico actualizados, este último le permitirá enviar la certificación a su correo.

[Ingrese aquí para solicitar su certificación](#)

Motivo de la certificación:

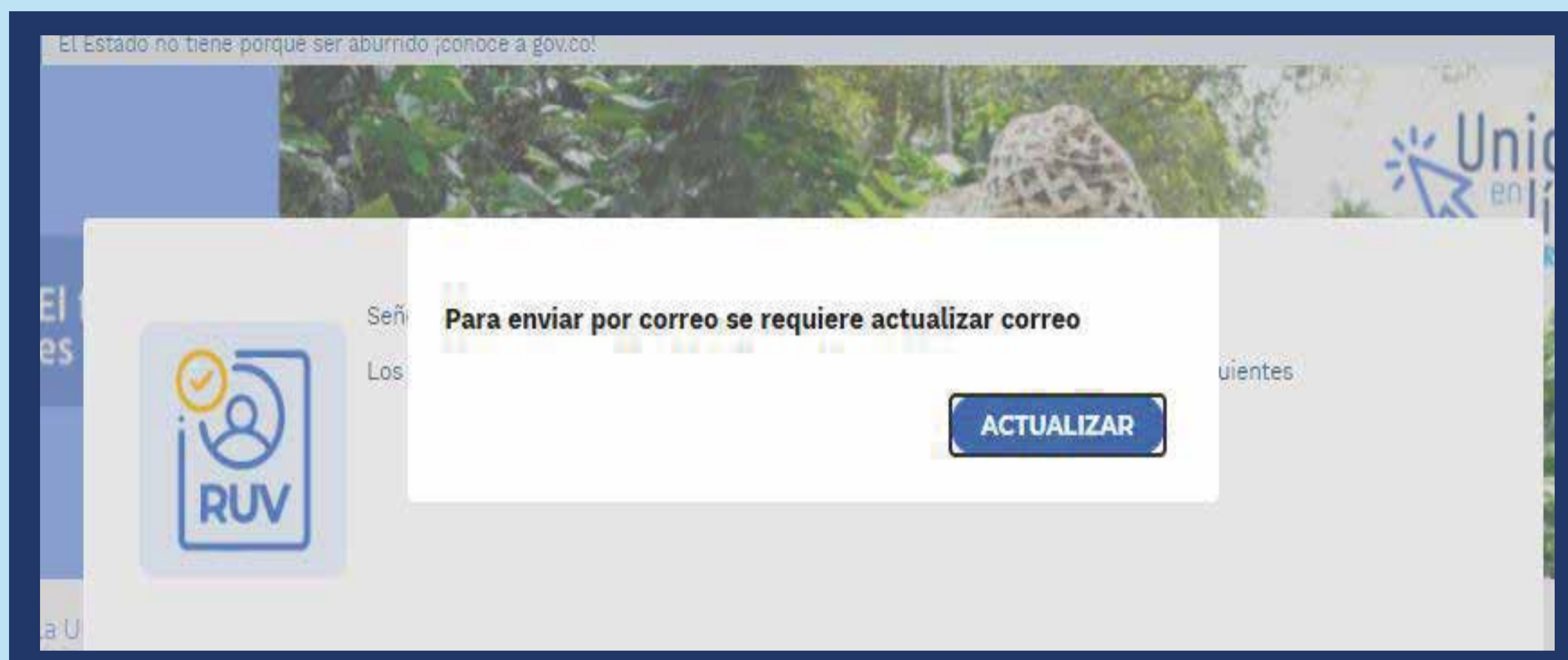
verificación 26042021



El futuro es de todos

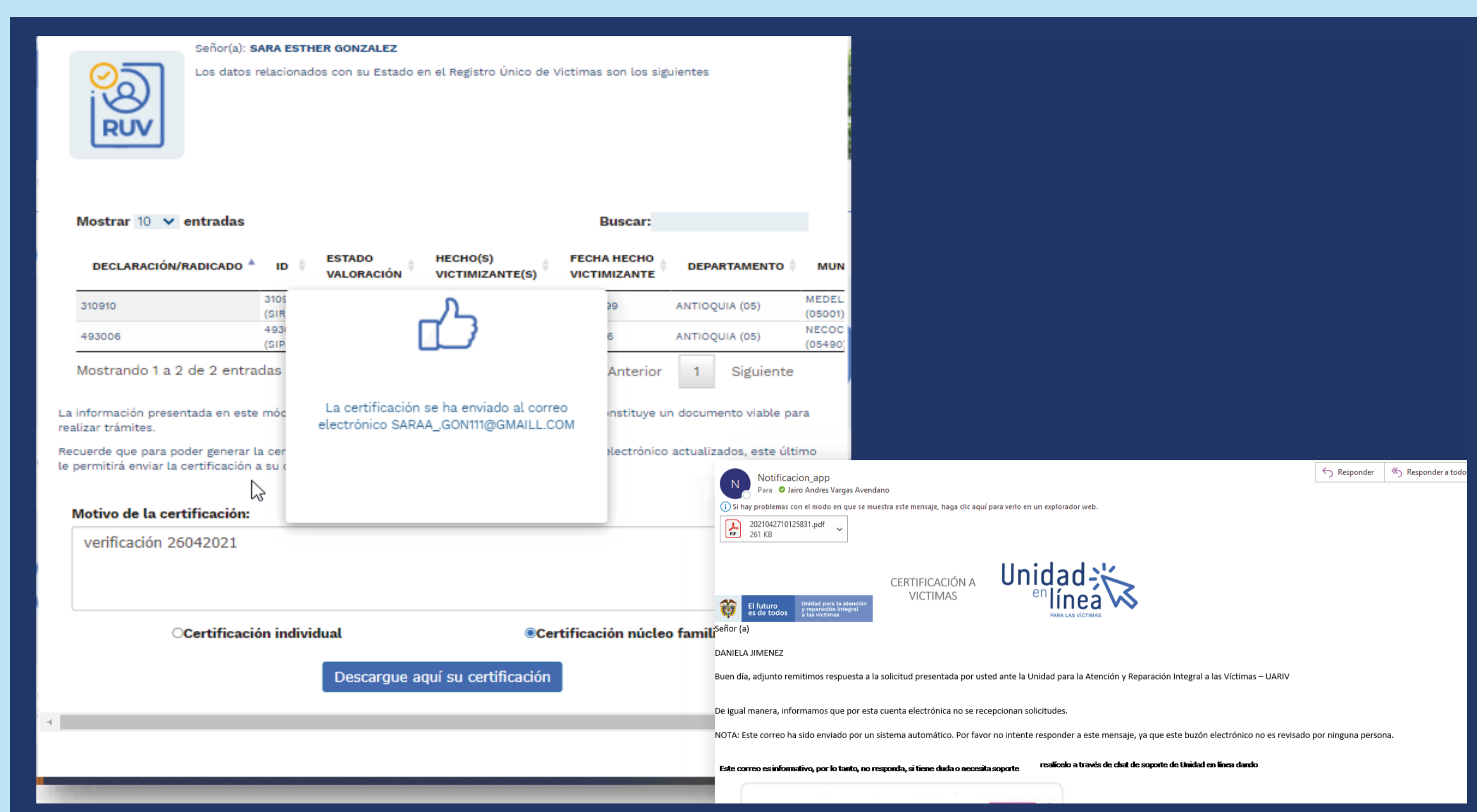
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Nota: Para el envío del certificado por correo electrónico se requiere que en el formulario de actualización de datos se haya diligenciado el campo “Email”, de lo contrario, el servicio indica la necesidad del registro de la información y remitirá directamente al módulo de actualización de datos:



3.2

Al seleccionar “SÍ” en el envío de la certificación por correo electrónico, se confirma el envío de la certificación a la cuenta de correo electrónico registrado en Unidad en Línea, el cual llega de forma inmediata a la dirección solicitada:



3.3

Automáticamente en SGV se genera un caso por la tipificación DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL HUMANITARIA - GSC - CERTIFICACIÓN ENVIADA A CORREO ELECTRÓNICO – FINALIZADO, con la observación correspondiente a la descarga:

HISTORIAL DE CASOS															
39414706											Número de Documento		Buscar		
SEMÁFORO	CÓDIGO DEL CASO	TIPO DE CASO	MODALIDAD DE ATENCIÓN	FLUJO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DEL CASO	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE REASIGNACIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	DETALLE
	1124439	CASO	UNIDAD EN LINEA	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - GSC - CERTIFICACIÓN ENVIADA A CORREO ELECTRONICO	NIVEL_1	PIAAV	Gestionado	FINALIZADO	0	0 Horas 0 Minutos 0 Segundos	Acreditación Familiar enviada al correo electrónico PRUEBAAA@GMAIL.COM a nombre de: SARA ESTHER GONZALEZ con CEDULA CIUDADANIA no. 39414708 con No. Radicado : y código de verificación en Vívanto 2021042709024792	27/04/2021		27/04/2021	Ver



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

3.4

Descarga certificado: Al seleccionar “No” en el envío de la certificación por correo electrónico, se habilita la descarga de la certificación en el equipo desde donde se realiza la consulta:

Señor(a): DA... Puede visualizar el documento en PDF, dentro de... Unidad en Línea. Los datos re... los siguientes... [Descargar Archivo](#) CERRAR

Mostrar 10 entradas

DECLARACIÓN/RADICADO	ID	ESTADO VALORACIÓN	HECHO(S) VICTIMIZANTE(S)	FECHA HECHO VICTIMIZANTE	DEPARTAMENTO	MUN
575668	575668 (SIPOD)	Incluido	Desplazamiento Forzado	3/5/2007.1	CAUCA (19)	SUCRE

Mostrando 1 a 1 de 1 entradas. Anterior 1 Siguiente

La información presentada en este módulo, no es una constancia de inclusión, por lo que no constituye un documento viable para realizar trámites.

Recuerde que para poder generar la certificación, debe contar con dirección, teléfono y correo electrónico actualizados, este último le permitirá enviar la certificación a su correo.

[Ingrese aquí para solicitar su certificación](#)

Motivo de la certificación:
prueba certificado salud

3.5

Automáticamente en SGV se genera un caso por la tipificación **DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL HUMANITARIA - GSC - CERTIFICACIÓN UNIDAD EN LÍNEA – FINALIZADO**, con la observación correspondiente a la descarga:

HISTORIAL DE CASOS															
1131024107										Número de Documento		Buscar			
SEMÁFORO	CÓDIGO DEL CASO	TIPO DE CASO	MODALIDAD DE ATENCIÓN	FLUJO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DEL CASO	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE REASIGNACIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	DETALL
	112442	CASO	UNIDAD EN LINEA	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - GSC - CERTIFICACIÓN UNIDAD EN LINEA	NIVEL_1	PIAVV	Gestionado	FINALIZADO	0	0 Horas 0 Minutos 0 Segundos	Acreditación individual descargada desde Unidad en Línea a nombre de: DANIELA FERNANDA JIMENEZ OMEN con CEDULA CIUDADANIA no. 1131024107 con No. Radicado y código de verificación en Vivanto 2021042709260371	27/04/2021		27/04/2021	Ver

4

POSIBLES FALLAS EN LA DESCARGA DEL CERTIFICADO

4.1

Falla en la descarga, por novedad en el registro del documento consultado: Se genera el mensaje indicando que no fue posible descargar el certificado y que debe comunicarse con los canales de atención.

Nota: La falla genera el error “GAAR-013”, el cual corresponde a la novedad de “Doble Jefatura”

Advertencia GAAR-013
En este momento no es posible generar una respuesta automática a su solicitud de acreditación por favor comuníquese a través de los canales de atención

Mostrar 10 entradas

DECLARACIÓN/RADICADO	ID	ESTADO VALORACIÓN	HECHO(S) VICTIMIZANTE(S)	FECHA HECHO VICTIMIZANTE	DEPARTAMENTO	MUN
129880				001.1	NORTE SANTANDER (54)	DE SARDIN (54720)
741680		Incluido (SIPOD)	Forzado	7/4/2001.1	NORTE SANTANDER (54)	DE SARDIN (54720)

Mostrando 1 a 2 de 2 entradas. Anterior 1 Siguiente

La información presentada en este módulo, no es una constancia de inclusión, por lo que no constituye un documento viable para realizar trámites.

Recuerde que para poder generar la certificación, debe contar con dirección, teléfono y correo electrónico actualizados, este último le permitirá enviar la certificación a su correo.

[Ingrese aquí para solicitar su certificación](#)

Motivo de la certificación:
prueba descarga



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

4.2

Automáticamente en SGV se genera un caso por la tipificación DIRECCIÓN DE REGISTRO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN - REGISTRO - MÓDULO CERTIFICACIÓN VIVANTO – FINALIZADO, con la observación que indica la novedad presentada.

HISTORIAL DE CASOS															
27839136										Número de Documento		Buscar			
SEMAFORO	CÓDIGO DEL CASO	TIPO DE CASO	MODALIDAD DE ATENCIÓN	FLUJO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DEL CASO	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE REASIGNACIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	DETALLE
	112446	CASO	UNIDAD EN LINEA	DIRECCION DE REGISTRO Y GESTION DE LA INFORMACION - REGISTRO - MÓDULO CERTIFICACIÓN VIVANTO	NIVEL_1	PIVV	Gestionado	FINALIZADO	0	0 Horas 0 Minutos 0 Segundos	Error GAAR-013 Solicita certificación familiar a nombre de: HILDA MARIA RINCON BOTELLO con CC n° 27839136, motivo: DOBLE JEFATURA	27/04/2021		27/04/2021	Ver

4.3

Falla en la descarga por problemas con el servicio: Se genera el mensaje indicando que no fue posible descargar el certificado y que las solicitud será enviada al correo electrónico registrado. A su vez, se informa el número de radicado que se crea en SGV (código del caso de SGV).

Nota: La solicitud únicamente será remitida si el documento consultado cuenta con correo electrónico en el formulario de actualización de datos, de lo contrario, se genera el mensaje de comunicarse con los canales de atención.

Mostrar 10 entradas

Buscar:

DECLARACIÓN/RADICADO	ID	ESTADO VALORACIÓN	HECHO(S) VICTIMIZANTE(S)	FECHA HECHO VICTIMIZANTE	DEPARTAMENTO	MUN
129880	129880 (SIPOD)	Incluido	Desplazamiento Forzado	7/4/20011	NORTE SANTANDER (54)	DE SARDIN (54720)
741680	741680 (SIPOD)	Incluido	Desplazamiento Forzado	7/4/20011	NORTE SANTANDER (54)	DE SARDIN (54720)

Mostrando 1 a 2 de 2 entradas

Anterior 1 Siguiente

La información presentada en este módulo no constituye un documento viable para realizar trámites.

Recuerde que para poder generar la certificación a su correo electrónico actualizados, este último le permitirá enviar la certificación a su correo electrónico actualizados, este último

Motivo de la certificación:

prueba certificado

Advertencia GAAR-012

En este momento no es posible generar una respuesta automática a su solicitud. La Unidad para las Víctimas le enviará copia de la certificación al correo electrónico ABCD@GMAIL.COM. El número de radicado de su solicitud es 1124042

Certificación individual Certificación núcleo familiar

Descargue aquí su certificación

4.4

Automáticamente en SGV se genera un caso por la tipificación DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL HUMANITARIA - ACREDITACIÓN VIVANTO POR CORREO ELECTRÓNICO - REMITIDO, con la observación que indica la novedad presentada.

HISTORIAL DE CASOS															
1124178										Código del caso		Buscar			
SEMAFORO	CÓDIGO DEL CASO	TIPO DE CASO	MODALIDAD DE ATENCIÓN	FLUJO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DEL CASO	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE REASIGNACIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	DETALLE
	1124178	CASO	UNIDAD EN LINEA	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - ACREDITACION VIVANTO POR CORREO ELECTRONICO	NIVEL_1	PIVV	Gestionado	REMITIDO	0	0 Horas 0 Minutos 0 Segundos	Error GAAR-007 Solicita certificación individual a nombre de DANIELA FERNANDEZ JIMENEZ OMEN con CC n° 1131024107, motivo: descargar certificado	13/04/2021		13/04/2021	Ver
	1124178	CASO	ADMINISTRATIVOS	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - ACREDITACION VIVANTO POR CORREO ELECTRONICO	NIVEL_2	JURO/VARGAS	En Inicio		24	0 Horas 2 Minutos 43 Segundos		13/04/2021			Ver

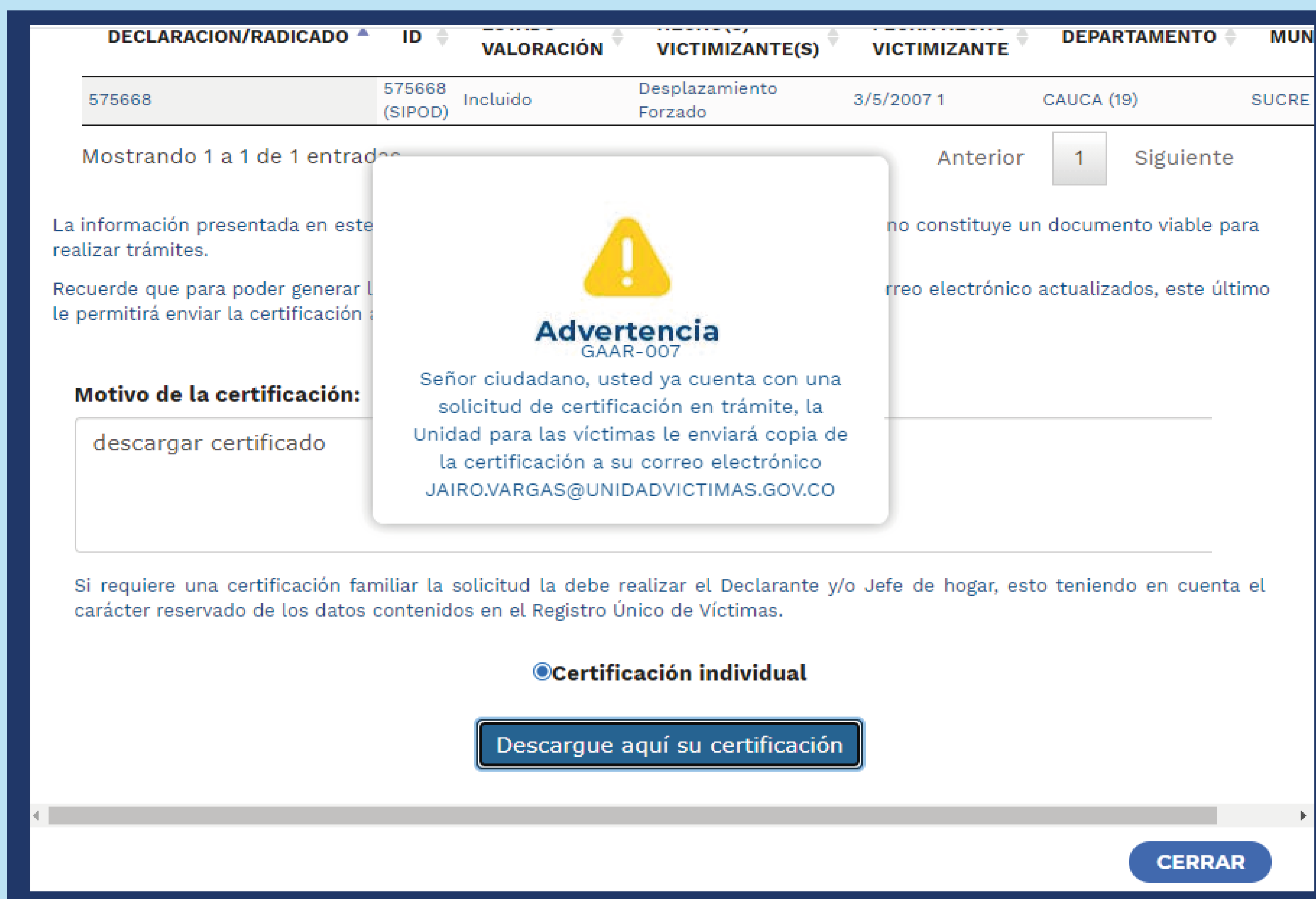


El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

4.5

Mientras persista la falla, si se intenta nuevamente realizar la descarga y en SGV ya existe un caso en estado remitido, se genera un mensaje indicando que ya se cuenta con una solicitud en trámite y el correo a donde será enviada la certificación.



Nota: Si el servicio ya funciona correctamente será posible descargar el certificado desde el módulo de Unidad en Línea.

5. EJEMPLOS DESCARGA CERTIFICADOS:

